

(\* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)  
(הכיסוי הינו לנהגים מעל גיל 24 שותק הנהיגה שלהם עולה על שנה)

## כתב שירות

**קבלת רכב חלופי כפופה לדרישות חברות ההשכרה לעניין גיל הנהג, ותק הנהיגה וקרטיס אשראי הניתן כבטוחה**

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבין המנוי כהגדרתו להלן לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהמנוי זכאי להם וכן את הזכויות והחובות ההדדיות של המנוי ושל נותן השירות.

### 1. הגדרות

- 1.1 **הרכב המבוטח:** הרכב הרשום במפורש בדף הרשימה המצורף לפוליסת הביטוח.
- 1.2 **חברת השכרה:** חברת ההשכרה אליה יפנה נותן השירות את המנוי לשם קבלת רכב חלופי.
- 1.3 **מבטח:** כלל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.4 **מנוי:** המבוטח שרכש את כתב השירות לרכב החלופי בצמוד לפוליסת הרכב.
- 1.5 **נותן השירות:** כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 1.6 **פוליסה/פוליסת הרכב:** הפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי שהוציא המבטח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- 1.7 **תאונה:** כל מקרה ביטוח המפורט בפוליסת הרכב, לרבות נזק שנגרם עקב גניבה או תוך כדי גניבה או בעת ניסיון גניבה, אך לא נזק של גניבה.
- 1.8 **תקופת המנוי:** התקופה הרשומה בפוליסת הרכב כתקופת הביטוח.

### 2. מהות השירותים

- 2.1 בקרות אחד מן האירועים הרשומים להלן, יהיה המנוי זכאי לקבל רכב חלופי לרכב המבוטח בהתאם לתנאי כתב שירות זה, **ובלבד שהרכב מבוטח בביטוח מקיף, והמבטח הכיר בכיסוי לתאונה או לגניבה לפי העניין, כמפורט בכתב שירות זה.**
- 2.2 כמנוי של נותן השירות, הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותך במשך תקופת המנוי, ובכפוף לאמור בסעיף 3.2 להלן.

#### 2.2.1 במקרה של תאונה לרכב

**במקרים בהם כתוצאה מהתאונה יושבת הרכב המבוטח במוסך לשם תיקונו, יופנה המנוי על ידי נותן השירות לחברת השכרה לשם קבלת רכב חלופי כמפורט להלן:**

# שרותי רכב חלופי לרכב פרטי ומסחרי

2.2.1.1 הרכב החלופי יינתן למנוי לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך;

2.2.1.2 קביעת מספר ימי הזכאות לקבלת הרכב החלופי תחושב לפי מספר ימי התיקון הנדרשים לתיקון הרכב, כפי שייקבע על ידי שמאי הרכב, בניכוי ימי ההמתנה (ככל שצוינו בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה).

2.2.1.3 מובהר כי בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על כמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

2.2.1.4 במקרה של תאונה אשר בעקבותיה הנזק לרכב המבוטח הוגדר על ידי השמאי כאבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יינתן הרכב החלופי בהתאם למספר הימים הנקוב בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

## 2.2.2 במקרה של גניבת הרכב

**במקרה של גניבה יינתן למנוי רכב חלופי על פי התנאים המפורטים להלן:**

2.2.2.1 נותן השירות יפנה את המנוי לחברת השכרה לשם קבלת הרכב החלופי.

2.2.2.2 הרכב החלופי יועמד לרשות המנוי תוך 24 שעות (כאשר שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות המצוינות בסעיף 4.13 להלן) ממועד מסירת ההודעה על הגניבה למשטרה ולמבטח, ועד למועד מציאת הרכב והשבתו למנוי או עד אשר ישלם המבטח את תגמולי הביטוח (המוקדם מבין שני המועדים), ובכל מקרה עד לכמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

2.2.2.3 המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה תוך 24 שעות ממועד קבלת ההודעה על מציאת הרכב או ממועד תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם מבין השניים.

## 3. תנאים כלליים

3.1 הזכאות לרכב חלופי מותנית במימוש הזכאות בתוך 30 יום ממועד התרחשות התאונה או הגניבה, לפי העניין.

3.2 אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

3.3 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

3.4 מובהר כי לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

## 4. אופן קבלת השירות

- ממני הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 4.1 הממני ימציא לנותן השירות בקשה לקבלת רכב חלופי בהתאם לכתב שירות זה, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה) או אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), תעודה מזהה וכן העתק הודעה למבטח.
  - 4.2 במקרה של תאונה, יקבל הממני מנותן השירות טופס הפנייה לחברת ההשכרה בה רשומים מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
  - 4.3 במקרה של גניבה, יוגבל טופס ההפניה ל-10 ימים. ככל שהרכב לא ימצא עד לתום 10 הימים, ובכפוף להצהרתו של הממני על אי מציאת הרכב, יקבל הממני טופס הפניה עבור השלמה לסך ימי הזכאות, כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
  - 4.4 הממני יקבל את הרכב החלופי תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס ההפניה כאמור לעיל לחברת ההשכרה **(שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות המצוינות בסעיף 4.13 להלן)**.
  - 4.5 הממני יוכל לקבל את הרכב במשרדי חברת ההשכרה אליה הופנה על ידי נותן השירות. היה ורכש הממני הרחבת "רכב חלופי עד אליך", יהיה זכאי הממני לשירות כמפורט בסעיף 5 להלן.
  - 4.6 הממני יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
  - 4.7 על הממני יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר רכב רגיל מחברת השכרה **(למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה)**.
  - 4.8 הממני יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, כבישי אגרה, קנסות וכיוצ"ב.
  - 4.9 הממני יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם נוצרה הזכאות בעקבות גניבת רכב, יוחזר הרכב השכור בהתאם לאמור בסעיף 2.2.2.3 לעיל.
  - 4.10 תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על הממני במלואם.
  - 4.11 למען הסר ספק, במידה שבעת שימוש הממני ברכב החלופי ייגרם לרכב ו/או לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב הממני בתשלום השתתפות עצמית בהתאם למפורט בחוזה ההשכרה.
  - 4.12 הרכב החלופי שיוספק במסגרת כתב שירות זה יהיה רכב מסוג ובנפח מנוע כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

4.13 הרכב החלופי יינתן, בכפוף לאמור לעיל ולקיום ההוראות דלעיל לפי העניין, בימים ראשון עד חמישי, שהם ימי חול, מהשעה 08:00 עד השעה 17:00, בימי שישי וערבי חג מהשעה 08:00 ועד השעה 13:00, ובערב ראש השנה וערב יום הכיפורים מהשעה 8:00 ועד השעה 11:00. **לא יינתן שירות בימי שבתון וחגים.** מעבר לשעות עבודה אלו יוכל המנוי לקבל את הרכב בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על המנוי עלות מס הנמל המקובלת.

## 5. שירות רכב חלופי עד אליך

- 5.1 אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות של אספקת הרכב החלופי ו/או החזרתו למקום שיבחר המנוי בכפוף לסייגים המופיעים להלן, ובלבד שהמנוי פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות רכב חלופי עד אליך".
- 5.2 בעת הזמנת השירות המנוי ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתיאום.
- 5.3 הרכב החלופי יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות כמפורט בסעיף 4.13 לעיל, תוך 48 שעות לכל היותר (**שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות**) ויתואם מראש.
- 5.4 המנוי חייב להיות זה המקבל את הרכב, עליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.
- 5.5 האחריות להחזרת הרכב בתום תקופת הזכאות כמפורט לעיל, לרבות תיאום מראש להחזרת הרכב החלופי חלה על המנוי.
- 5.6 טווח ההמתנה של המנוי לאחר שתואם מועד אספקה / החזרה של הרכב לא יעלה על 3 שעות.
- 5.7 **בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות בישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.**

## 6. ביטול המנוי/החלפת הרכב

- 6.1 בכל מקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע כתב שירות זה עם שיפוי המנוי על ידי המבטח, ולא תהיה למנוי זכות להחזר דמי ביטוח או החזר כספי כלשהו.
- 6.2 במקרה של ביטול הפוליסה שלא עקב הנסיבות המפורטות בסעיף 6.1 לעיל, יהיה המנוי זכאי להחזר דמי המנוי היחסיים בגין כתב שירות זה, מיום כניסת הביטול לתוקף ועד תום תקופת המנוי המקורית, ובלבד שממועד הביטול, המנוי לא קיבל שירות רכב חלופי.
- 6.3 ככל שנעשתה החלפת הרכב המבוטח בפוליסה הכוללת מנוי לרכב חלופי, יועבר המנוי לרכב המוחלף.
- 6.4 נותן השירות והמנוי רשאים לבטל כתב שירות זה בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב השירות.

## 7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1 השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת המנוי וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.
- 7.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.
- 7.3 הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הפקת התוספת במערכות המבטח.

## 8. הצהרות המנוי

### המנוי מצהיר ומתחייב:

- 8.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן / חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.2 כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.4 כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 8.5 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/לו, במידה שיתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

## 9. סמכות שיפוט

- בכל מחלוקת שתתגלה בין המנוי לנותן השירות, יהא מוסמך לדון בה אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.