

(* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 נותן השירות יעניק לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

1.3 כמנוי של נותן השירות הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים תמורת השתתפות עצמית של 40 ₪ למקרה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי. תשלום ההשתתפות העצמית יבוצע במעמד קבלת השירות, ישירות לנותן השירות.

1.3.1 גרירת האופנוע - בהתאם לתנאים הבאים:

1.3.1.1 שירותי הגרירה יינתנו לכל יעד שיבחר המנוי בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.3.1.2 קיים צורך לגרור את האופנוע כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה מכנית שמקורה באופנוע ושיש בה להשבתו מנסיעה, לרבות כתוצאה מתקר או תקרים בגלגלים.

1.3.1.3 האופנוע נמצא על דרך וניתן לגרירה מידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או עד 20 מטר מכביש אספלט או על דרך כבושה, מקום חניה מסודר או מקום חניה פרטי. **נותן השירות לא ייתן שירות בכל מקרה בו יהיה האופנוע נעול ו/או קשור אם לעצמו ואם לעצם אחר לרבות נעילת הכידון.**

1.3.1.4 **נותן השירות לא יגרור את האופנוע ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.**

1.3.1.5 **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך באופנוע או מעיסוק בספורט תחרותי.**

1.3.2 חילוץ האופנוע - בהתאם לתנאים הבאים:

- חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה מכנית שמקורה באופנוע ושיש בה להשביתו מנסיעה ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת האופנוע, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף 3 להלן.
- 1.4 הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
- 1.5 **שירותי הרכב** יינתנו לך ולכל מי שיחזיק באופנוע מטעמך וברשותך.
- 1.6 במקרה של מכירת האופנוע יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו אופנוע.
- 1.7 הנך זכאי רק לגרירה אחת בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 1.8 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
- 1.9 המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך מתן שירות במגרש חנייה בתשלום.
- 1.10 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין **שירותי הרכב**.

2. הזמנת וקבלת שירות

- 2.1 **שירותי הרכב** יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות.
- 2.2 במידה שפרטי האופנוע לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב למתן ללא תמורה של **שירותי רכב**, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת **שירותי רכב** ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- 2.3 נותן השירות יעניק **שירותי רכב** לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.
- הסכום שגיבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:
- (1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי נותן השירות שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות;
- (2) קבלה על הסכום שנגבה ממך;
- 2.4 בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף בתשלום ובגינו יזכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "**המחירון**"), לרבות אחסנת לילה שנתבקשה על ידי המנוי.

2.5 ככל שהמנוי הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות האופנוע תקין ו/או מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה והמנוי יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המנוי בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמנוי.

3. הרחבות כתב השירות

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום נוסף שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים בהתאם למחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון"):

- 3.1 שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובילייזר).
- 3.2 שירות אספקת דלק/ גרירה - במקרה שהאופנוע נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
- 3.3 גרירת אופנוע ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 1.2 לעיל.
- 3.4 גרירת אופנוע שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת או אופנוע ללא רישוי שנתי.
- 3.5 שירות החלפת נורות באופנוע וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 3.6 שירות הוצאת אופנוע מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו על ידי גורר תיקני.
- 3.7 שירות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% מהמחירון.
- 3.8 שירותי אחסנה ושמירה על האופנוע באחד ממגרשי נותן השירות. העברת האופנוע למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
- 3.9 חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת האופנוע או שאינם כלולים בסעיף 1.3.2 לעיל.

4. ביטול המנוי/החלפת האופנוע

- 4.1 ביטול מנוי ו/או החלפת אופנוע יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת אופנוע.
- 4.2 במקרה של ביטול המנוי, יהיה זכאי המנוי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.3 הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שירות זה, יחולו בהתאמה גם אם הוחלף האופנוע בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.4 מיצוי הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר דמי מנוי בגין יתרת תקופת המנוי.

5. שמירת האופנוע וסיום ביצוע השירות

- 5.1 המנוי או מי מטעמו אחראי לשמירת האופנוע עד לקבלת **שירותי הרכב**. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לאופנוע עד הגעת רכב השירות ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המנוי או מי מטעמו ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו באופנוע.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת האופנוע מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת האופנוע למקום שצוין על ידי המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות באופנוע ו/או הורה לנותן השירות להשאירם באופנוע לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.
- 5.3 נותן השירות ישאיר את האופנוע במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריות המנוי, בין אם היה מי שיקבלו ובין אם לאו.
- 5.4 ככל שלא ניתן להביא את האופנוע למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת האופנוע והבאתו למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של האופנוע במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.
- 5.5 במידה ולא ניתן להביא את האופנוע למוסך בשעות העבודה של המוסך מכל סיבה שהיא למעט הטעמים האמורים בסעיף 5.4, ובחר המנוי להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם **למחירון**.

6. נזקים

- 6.1 נותן השירות יפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם לאופנוע כתוצאה ממתן **שירותי רכב**, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת האופנוע לפני תיקונו ולא יאחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.
- 6.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן **שירותי רכב**, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 6.3 על המנוי להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידו.
- 6.4 המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5 לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתניתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח.
- 7.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי, ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.
- 7.3 הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הפקת התוספת במערכות המבטח.
- 7.4 תוקף כתב שירות זה יפקע אוטומטית אם הודיע המבטח, לנותן השירות, כי הפוליסה בוטלה או הסתיימה תקופת תוקפה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למנוי.
- 7.5 נותן השירות והמנוי רשאים לבטל את המנוי בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

8. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

8.1 המנוי מצהיר כי:

- 8.1.1 פרטי האופנוע המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2 כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.1.4 ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

8.2 המנוי מתחייב כדלקמן:

- 8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל **שירותי רכב** מנותן השירות עבור המנוי או בשמו.
- 8.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת **שירותי רכב**.
- 8.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת האופנוע לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- 8.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.

8.2.5 לאפשר לנותן השירות לגבות בשם המנוי ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כל שהוא, למעט סכום ההשתתפות העצמית ששולם לנותן השירות על ידי המנוי, ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.

8.2.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/שסופקו/לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

8.2.7 לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.