

הודעה בנושא ביטוח לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

מידע על זכויות של אדם עם מוגבלות ברכישת ביטוח (בקנייה של ביטוח) אתה מקבל הודעה זו כי חברת הביטוח החליטה שלא לבטח אותך במסגרת ביטוח חיים לפירעון הלוואת משכנתא (פוליסת "שוהם") או לבטח אותך בתנאים שונים לעומת מבטחים אחרים (כלומר, לתת לך יחס שונה).

ההחלטה שלא לבטח והחלטה על מתן יחס שונה ייחשבו הפליה אסורה במקרים אלה:

1. אם חברת הביטוח לא ביטחה את ההחלטה על נתונים או על מידע שהם אמינים ורלוונטיים; הנתונים והמידע צריכים להיות רלוונטיים להערכת הסיכון הביטוחי המסוים לגביך (נתונים אקטואריים או סטטיסטיים או מידע רפואי או מידע אחר); וא
 2. אם ההחלטה של חברת הביטוח אינה סבירה בנסיבות העניין.
- חברת הביטוח חייבת לצרף להודעה זו הסבר בכתב לכך שהחליטה שלא לבטח אותך או לתת לך יחס שונה. חברת הביטוח גם חייבת לצרף תמצית (סיכום) בסיס הנתונים או תמצית המידע שעליהם התבססה בהחלטה שלה.

כיצד אתה רשאי לפעול אם אתה סבור שנהגו כלפיך בהפליה אסורה?

אתה רשאי לפעול בכל אחת מהאפשרויות האלה:

- (1) אתה יכול להגיש תביעה נגד חברת הביטוח לבית המשפט;
- (2) אתה יכול להגיש תלונה לממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון ("להלן: "הממונה"). הכתובת והפרטים של הממונה מופיעים בהמשך הודעה זו. לאחר שקיבלת תשובה מהממונה, יש לך 45 ימים שבהם תוכל לערער על החלטתו לבית המשפט המחוזי;
- (3) אם לא קיבלת תשובה מהממונה בתוך 90 ימים מיום הגשת התלונה, אתה יכול להעביר את התלונה לוועדת התלונות במשרד המשפטים. הכתובת והפרטים של ועדת התלונות מופיעים בהמשך הודעה זו. לאחר שקיבלת תשובה מוועדת התלונות, יש לך 45 ימים שבהם תוכל לערער לבית המשפט המחוזי על החלטת הוועדה.

לידיעתך:

- א. לאדם עם מוגבלות שנהגו כלפיו בהפליה אסורה, כלומר, שבקשתו לביטוח נדחתה או שקיבל יחס שונה שלא כדין (בלי סיבה מוצדקת) יש זכות להגיש תביעה כנגד חברת הביטוח ולקבל פיצויים בלי להוכיח שנגרם לו נזק, לפי התנאים שבחוק.
- ב. אם קרה מקרה ביטוח לאחר שחברת הביטוח סירבה לבטח אותך מסיבה שאינה מוצדקת, תוכל לתבוע ממנה פיצוי בבית המשפט אף שאינך מבוטח אצלה. לשם כך עליך לעמוד בשני תנאים אלה: (1) להגיש תלונה לממונה בתוך 30 ימים מיום שנודע לך על ההחלטה של חברת הביטוח לגביך ולפני שקרה מקרה הביטוח; (2) לעשות מאמץ סביר לבטח את עצמך אצל חברת ביטוח אחרת.
- ג. נטל ההוכחה – חובת ההוכחה שההחלטה של חברת הביטוח לגביך עומדת בתנאים של החוק ואינה מהווה הפליה אסורה מוטלת על חברת הביטוח. כלומר, חברת הביטוח תצטרך בתשובה שלה לממונה או לוועדת התלונות או לבית המשפט, להוכיח שההחלטה שלה התקבלה על בסיס נתונים או מידע שהם אמינים או רלוונטיים להערכת הסיכון הביטוחי המסוים לגביך.
- ד. רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון רשאית לבחון באופן מדגמי את ההחלטה של חברת הביטוח לסרב לבטח אותך או לתת לך יחס שונה.

ביטוח חיים אגב משכנתא לאדם עם מוגבלות מקצרת חיים, כהגדרתה בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998

1998 – אדם אשר רכש ביטוח חיים לאדם עם מוגבלות מקצרת חיים (פוליסת ביטוח חיים אגב משכנתא מבית כלל ביטוח "שוהם נגיש") לשם נטילת הלוואה לדיור, זכאי לבקש מהמדינה סיוע חודשי להלוואה לדיור בסך של 300 שקלים חדשים (סכום זה יעודכן ב-15 יולי בכל שנה בהתאם לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן הידוע ביום העדכון לעומת המדד הידוע ביולי של השנה הקודמת), כל עוד הוא מבוטח בביטוח חיים כאמור, ובכלל זה בשל כך שפוליסת ביטוח החיים כאמור לא בוטלה, או כל עוד ההלוואה לדיור שניתנה לו לא בוטלה או לא נפרעה במלואה¹;

שים לב, המידע בהודעה זו מבוסס על הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998. המידע המלא מופיע בחוק, ולשון החוק (מה שכתוב בחוק) היא הנוסח המחייב.

אפשר לקבל מידע גם באתר נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות. הכתובת והפרטים של הנציבות מופיעים בהמשך הודעה זו.

תלונה או בירור בנושא ביטוח יש להפנות לאחת מהכתובות המפורטות להלן:

- (1) **הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון**: היחידה לפניות הציבור, רשות שוק ההון הביטוח והחסכון, משרד האוצר, רח' קפלן 1, ת"ד 13195, ירושלים 9195015, טל' *3002, פקס 02-5695352, אוצר ברשת: www.mof.gov.il.
- (2) **ועדת התלונות של משרד המשפטים**: ועדת התלונות על חוזה הביטוח, לשכת המנכ"ל (המנהל הכללי), משרד המשפטים, רח' צלאח א-דין 29, ת"ד 49029, ירושלים 9149001, טל' 02-6466533, פקס 02-6467002.
- (3) **נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**: משרד המשפטים, נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, רח' צלאח א-דין 29, ירושלים 9149001, טל' 02-5087000, פקס 02-5088025, www.justice.gov.il.