

תמצית תנאי הביטוח - כתב שירות - ליווי אישי פלוס (2282)

תמצית פרטי הפוליסה							
שם הביטוח	כתב שירות - ליווי אישי פלוס						
סוג הביטוח	כתב שירות						
תקופת הביטוח	מתחדשת כל שנתיים. ראה סעיף 9 לכתב השירות						
תיאור הביטוח	ליווי אישי ע"י רופא מומחה ושירותים לליווי המבוטח טרם אשפוזו בבית חולים, בעת האשפוז ולאחריו						
הפוליסה אינה מכסה את המבוטח במקרים הבאים (חריגים בפוליסה)	ראה סעיף 7 לכתב השירות						
האם קיימים כיסויים חופפים בביטוח המשלים של קופות החולים	רוב הכיסויים קיימים גם בשירותי בריאות נוספים של קופות החולים						
עלות הביטוח							
	<table><tr><td>מחיר הביטוח החודשי ללא הנחות ותוספות בש"ח</td><td>גיל</td></tr><tr><td>9.72</td><td>עד 20</td></tr><tr><td>11.92</td><td>21 ומעלה</td></tr></table>	מחיר הביטוח החודשי ללא הנחות ותוספות בש"ח	גיל	9.72	עד 20	11.92	21 ומעלה
מחיר הביטוח החודשי ללא הנחות ותוספות בש"ח	גיל						
9.72	עד 20						
11.92	21 ומעלה						
הסכומים צמודים למדד המחירים לצרכן 12132 שפורסם ביום 15.06.2016 ניתן לשלם את הפרמיה באמצעות הוראת קבע או כרטיס אשראי. תשלומי הוראת קבע ינוכו בעשירי או בעשרים בכל חודש שים לב! מחיר הביטוח עלול להשתנות בהתאם למצבך הרפואי או עקב מתן הנחה							

תיאור הכיסויים בפוליסה				
שם הכיסוי	תיאור הכיסוי	מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע	אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה)	השתתפות עצמית
שירותים בשלב האבחון	מוקד ייעוץ רפואי טלפוני (ראה סעיף 2.3.1)	כיסוי מלא	90 יום	-
	הכוונה על ידי עובד/ת סוציאלית/ת (ראה סעיף 2.3.2)	פגישה אחת שאורכה עד שתיים		-
	התייעצות עם רופא אישי (ראה סעיף 2.3.3)	עד 6 פגישות בגין כל מצב רפואי		90 ₪
	ליווי המנוי על ידי אחות מוסמכת (ראה סעיף 2.3.4)	עד 18 שעות בגין כל מצב רפואי		-
	רפוי בעיסוק (ראה סעיף 2.3.5)	עד 12 מפגשי טיפול בגין כל מצב רפואי		45 ₪
	ועדה רפואית (ראה סעיף 2.3.6)	המנוי זכאי לעד שני דיונים של ועדה רפואית בגין כל מצב רפואי ובלבד שבין מועד הדיון הראשון לשני יחלפו לפחות 6 חודשים		-

תיאור הכיסויים בפוליסה					
שם הכיסוי	תיאור הכיסוי	מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע	אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה)	השתתפות עצמית	
שירותים בשלב האבחון	מפגשי טיפול עם רופא מומחה ברפואת כאב (ראה סעיף 2.3.7)	כיסוי מלא	90 יום	-	
	ייעוץ למימוש זכויות עקב מצב רפואי (ראה סעיף 2.3.8)	עד שתי פגישות עם רואה חשבון שבהסכם, לכל מצב רפואי		-	
שירותי טרום אשפוז בבית חולים	שירות נציג אישי (סעיף 3.3.1)	כיסוי מלא	30 יום	-	
	שירותי מנטור רפואי (סעיף 3.3.2)	עד שיחת ייעוץ טלפוני אחת.עד פגישה אישית אחת		שיחת ייעוץ - ללא השתתפות עצמית. פגישה אישית - ₪ 120	
	שירותי הכנה לאשפוז - מעבדה עד הבית (סעיף 3.3.3)	כיסוי מלא		₪ 85	
	שירותי עזר לבית - HOME SERVICE (סעיף 3.3.4)	כיסוי מלא		₪ 50	
שירותים בעת אשפוז בבית חולים	ליווי על ידי רופא מומחה בעת אשפוז (סעיף 3.3.5)	ביקור אחד	30 יום	₪ 150	
	ייעוץ טלפוני עם מנטור רפואי (סעיף 3.3.6)	שיחה אחת		-	
ליווי לאחר אשפוז	תמיכה רפואית ע"י רופא או אחות (ראה סעיף 3.3.7)	כיסוי מלא		70 יום ליום	
	פינוי באמצעות אמבולנס (סעיף 3.3.8)	השירות יינתן רק במקרים שבהם נידרש לבצע העברת המנוי בשכיבה מבית החולים לביתו ו/או למוסד שיקומי עליו ימליץ בית החולים		₪ 150	
	מנטור רפואי (סעיף 3.3.9)	עד ארבעה מפגשים. במקרה בו לא מומשה זכאות לפגישה לפי סעיף 3.3.2, עד חמישה מפגשים		120 יום לפגישה	
	שינוע עזרים רפואיים (סעיף 3.3.10)	עד פעמיים בגין אותו אשפוז		50 יום למשלוח	
הערות	חברת הביטוח תשלם את ההוצאות בפועל וזאת עד לתקרה הקבועה בפוליסה. שים לב, במידה ויש לך כיסוי זהה בפוליסה אחרת לא תהיה זכאי להחזר כפול מעבר לגובה ההוצאות בפועל ובכפוף לתנאי הפוליסה				
	על המנוי לפנות למוקד השירות בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב שירות זה בטרם קבלת השירותים עצמם, ולפעול בהתאם להוראות המפורטות בכתב השירות שלהלן				

הסכומים צמודים למדד המחירים לצרכן 12132 שפורסם ביום 15.06.2016

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים