

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2017

חזרה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
						<u>תביעות:</u>	א
				0.1%	0.1%	תביעות שאושרו	3
		0.1%	1.5%	2.7%	4.3%	תביעות שנדחו	4
	0.2%	1.9%	17.9%	72.6%	92.5%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
1.0%	0.8%	0.4%	0.4%	0.6%	3.1%	תביעות שבוטלו	6
1.0%	1.0%	2.4%	19.7%	75.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>	ג
0.6%	1.7%	2.0%	0.7%	0.1%	5.1%	תביעות שאושרו	1
0.5%	1.0%	0.9%	0.6%	0.3%	3.3%	תביעות שנדחו	2
6.3%	16.0%	20.6%	27.4%	19.4%	89.6%	פשרה	3
0.2%	0.5%	0.6%	0.4%	0.3%	2.0%	אחר	4
7.6%	19.1%	24.2%	29.1%	20.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2017

חזרה

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
0.9%	1.8%	14.7%	34.8%	30.6%	82.8%	0.2%	0.5%	5.6%	24.4%	64.3%	95.0%	תביעות שאושרו
0.3%	0.7%	2.5%	2.5%	3.5%	9.5%			0.2%	0.3%	0.5%	1.0%	תביעות שנדחו
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
1.2%	0.4%	1.3%	1.9%	2.8%	7.6%	0.6%	0.4%	0.5%	0.5%	1.9%	4.0%	תביעות שבוטלו
2.3%	2.9%	18.5%	39.3%	36.9%	100.0%	0.9%	0.9%	6.2%	25.2%	66.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
8.2%	2.0%	0.8%	0.3%	0.5%	11.8%	5.6%					5.6%	תביעות שאושרו
14.8%	2.1%	0.8%	0.4%	0.7%	18.9%	10.3%	3.7%	0.0%	0.0%	1.9%	15.9%	תביעות שנדחו
41.4%	6.0%	6.0%	4.7%	3.1%	61.3%	59.8%	5.6%	3.7%	3.7%	0.0%	72.9%	פשרה
4.0%	0.6%	1.1%	0.7%	1.7%	8.1%	2.8%	0.9%	0.9%	0.9%	0.0%	5.6%	אחר
68.4%	10.7%	8.7%	6.2%	6.0%	100.0%	78.5%	10.3%	4.7%	4.7%	1.9%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2017

[חזרה](#)

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
	0.4%	3.8%	27.7%	55.7%	87.7%	0.1%	0.1%	3.1%	28.1%	44.6%	76.0%	תביעות שאושרו
		0.5%	2.3%	4.0%	6.9%			0.8%	8.3%	8.7%	17.9%	תביעות שנדחו
		0.2%	0.9%	1.1%	2.3%	0.1%			0.3%	0.6%	1.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.6%	0.5%	0.3%	0.8%	0.9%	3.1%	2.0%	0.6%	0.2%	0.8%	1.4%	5.1%	תביעות שבוטלו
0.7%	1.0%	4.8%	31.7%	61.8%	100.0%	2.2%	0.7%	4.2%	37.5%	55.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
14.7%	2.9%				17.6%	11.6%	7.0%	4.7%			23.3%	תביעות שאושרו
5.9%	5.9%				11.8%	4.7%	4.7%			2.3%	11.6%	תביעות שנדחו
23.5%	2.9%	14.7%	8.8%	14.7%	64.7%	23.3%	7.0%	4.7%	7.0%	4.7%	46.5%	פשרה
2.9%		2.9%			5.9%	11.6%	2.3%	2.3%	2.3%		18.6%	אחר
47.1%	11.8%	17.6%	8.8%	14.7%	100.0%	51.2%	20.9%	11.6%	9.3%	7.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

א

3

4

5

6

7

ב

1

2

3

ג

1

2

3

4

5