

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2017

[חזרה](#)

	השתלות בארץ ובחו"ל						ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
													תביעות:
3	3.6%	4.8%	3.6%	8.4%	34.9%	55.4%	0.6%	1.2%	5.2%	12.0%	65.2%	84.2%	תביעות שאושרו
4	1.2%		8.4%	6.0%	9.6%	25.3%	0.1%	0.1%	0.4%	0.5%	8.0%	9.0%	תביעות שנדחו
5													תביעות שנסגרו בפשרה
6	9.6%		1.2%	3.6%	4.8%	19.3%	2.3%	0.6%	0.4%	1.3%	2.2%	6.8%	תביעות שבוטלו
7	14.5%	4.8%	13.3%	18.1%	49.4%	100.0%	3.0%	1.9%	6.0%	13.8%	75.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
:													תביעות שנסגרו בבוררות:
1													תביעות שאושרו
2													תביעות שנדחו
3													סה"כ (ב+1ב+2ב)
													תביעות שנסגרו בבית משפט:
1													תביעות שאושרו
2													תביעות שנדחו
3	100.0%					100.0%	30.4%	13.0%	34.8%	13.0%		91.3%	פשרה
4							8.7%					8.7%	אחר
5	100.0%					100.0%	39.1%	13.0%	34.8%	13.0%		100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2017

[חזרה](#)

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)		
												תביעות:	א
0.1%	0.2%	1.8%	5.5%	74.3%	81.9%	0.5%	0.7%	4.6%	11.8%	54.9%	72.6%	תביעות שאושרו	3
0.2%	0.1%	0.6%	1.7%	7.6%	10.2%	0.2%	0.3%	1.0%	1.8%	18.0%	21.2%	תביעות שנדחו	4
						0.1%	0.1%	0.1%		0.2%	0.4%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
5.6%	0.2%	0.1%	0.2%	1.7%	7.8%	2.6%	0.3%	0.4%	1.2%	1.3%	5.8%	תביעות שבוטלו	6
5.9%	0.5%	2.6%	7.4%	83.6%	100.0%	3.4%	1.3%	6.1%	14.8%	74.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (2ב+1ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
10.5%	12.9%	4.0%			27.4%	1.0%					1.0%	תביעות שאושרו	1
4.8%	6.5%				11.3%	2.1%	1.0%	1.0%			4.1%	תביעות שנדחו	2
29.0%	11.3%	12.9%	4.0%	0.8%	58.1%	55.9%	8.7%	18.5%	8.7%	2.1%	93.8%	פשרה	3
1.6%	1.6%				3.2%	1.0%					1.0%	אחר	4
46.0%	32.3%	16.9%	4.0%	0.8%	100.0%	60.0%	9.7%	19.5%	8.7%	2.1%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2017

[חזרה](#)

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
0.7%	0.5%	3.4%	6.2%	39.4%	50.1%	תביעות שאושרו	3
0.3%	0.5%	2.3%	2.7%	19.7%	25.5%	תביעות שנדחו	4
			0.1%		0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
9.3%	2.2%	1.5%	7.2%	4.2%	24.4%	תביעות שבוטלו	6
10.3%	3.1%	7.1%	16.2%	63.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
50.0%	50.0%				100.0%	פשרה	3
						אחר	4
50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5